

## **Technische Produktbeschreibung**

# **Maileon-Oxid-Modul**

## **1.1**

© 2017 XQueue GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Dokumentation für das XQueue System

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die XQueue GmbH weder teilweise noch ganz reproduziert, in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form übertragen werden. Der Inhalt dieser Dokumentation dient ausschließlich zu Informationszwecken, kann jederzeit geändert werden und stellt keine Verpflichtung seitens der XQueue GmbH dar. Für Fehler der in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen wird keine Haftung übernommen.

XQueue GmbH, Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main

<b>Inhalt und Ziel</b>	Dieses Dokument beschreibt die Funktionen und die Einrichtung der Erweiterung von XQueue für Oxid
<b>Typ</b>	Technische Produktbeschreibung
<b>Version</b>	1.1
<b>Autor</b>	Marcus Beckerle
<b>Erstellt</b>	01.06.2017
<b>Letzte Änderung</b>	27.11.2017

# Einleitung

Das Modul synchronisiert Kundendaten zwischen Oxid und Maileon. Newsletter-Anmelder werden von Oxid nach Maileon synchronisiert und DOI-Bestätigungen/Abmeldungen werden aus Maileon per Webhooks an Oxid übergeben. Alle Funktionen sind über ein Konfigurationspanel in Oxid einstellbar.

In den Beispielen wird die Beispielinstanz <http://dev-shop1000.maileon.com/oxid/> verwendet.

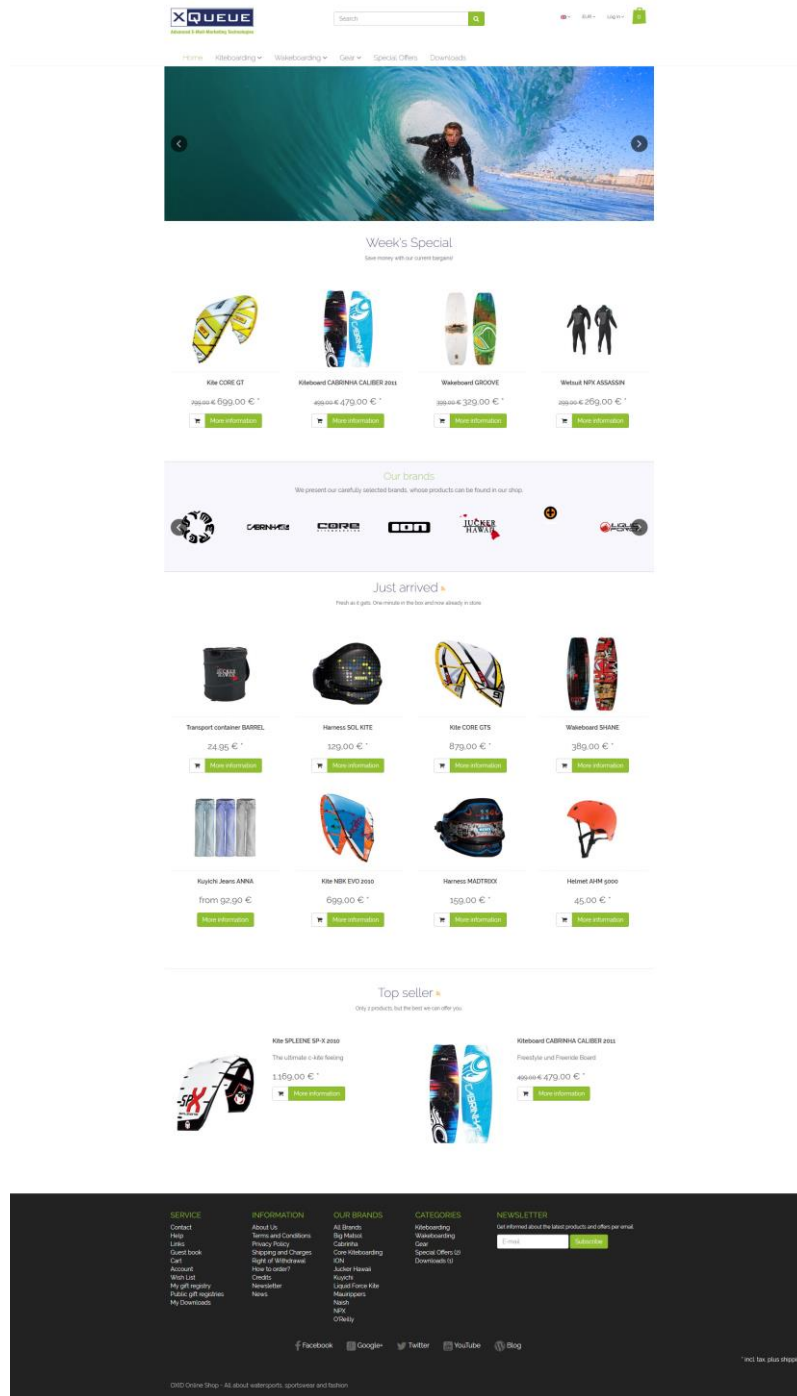


Abbildung 1: Testseite

# Inbetriebsname des Moduls

## Installation

Hierzu muss das mitgelieferte Installationspaket verwendet werden. Das aktuelle Paket wurde für die Oxid Community Edition Version 4.10.3 entwickelt und getestet.

Zur Installation wird das mitgelieferte Modul einfach in den /modules Ordner der Oxid-Installation entpackt.

## Konfiguration

Nach dem Einloggen in den Administrationsbereich findet sich die Konfiguration unter „Module“ → „XQueue Maileon Newsletter Marketing“.

Sobald das Modul aktiviert wurde wird unter Stamm eine Kurzanleitung angezeigt auf die im Verlaufe dieser Dokumentation näher eingegangen wird.

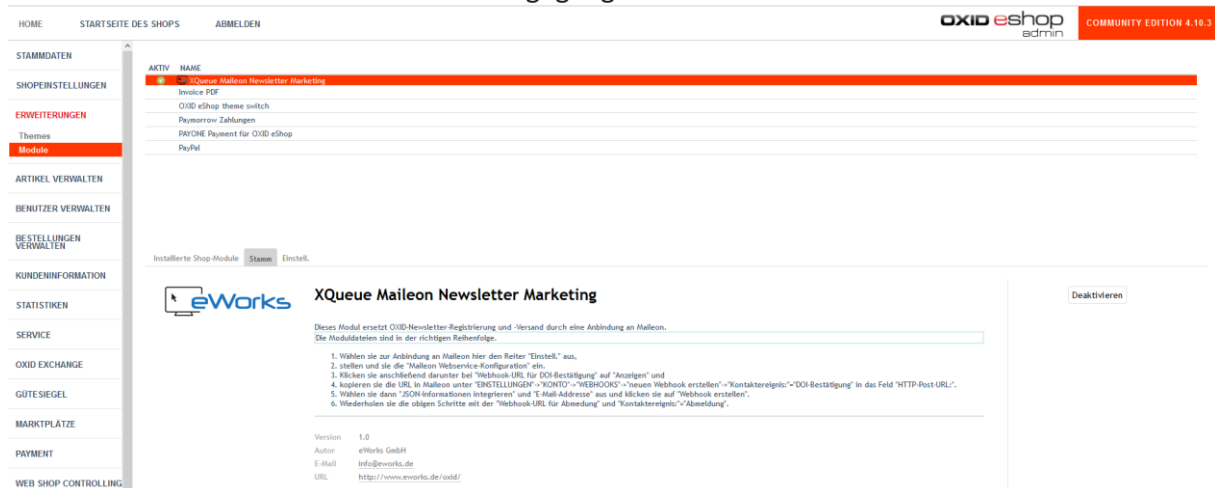


Abbildung 2: Modulseite

Unter dem Eintrag „Einstell.“ (1) finden sich die Einstellungen des Oxid-Plugins.

Unter dem Menüpunkt „Maileon Webservice-Konfiguration“ (Abbildung 3) finden sich folgende Einstellungen:

- (2) Basis URI der API
- (3) Maileon API-Key (notwendig)
- (4) Optional: Proxy-HOST
- (5) Optional: Proxy-Port
- (6) Timeout für Anfragen an die Maileon API
- (7) URL die man in Maileon als Webhook für die DOI-Bestätigungen eintragen muss
- (8) URL die man in Maileon als Webhook für die Abmeldungen eintragen muss

HOME    STARTSEITE DES SHOPS    ABMELDEN

STAMMDATEN

SHOPEINSTELLUNGEN

ERWEITERUNGEN

Themes

**Module**

ARTIKEL VERWALTEN

BENUTZER VERWALTEN

BESTELLUNGEN VERWALTEN

KUNDENINFORMATION

STATISTIKEN

SERVICE

OXID EXCHANGE

GÜTESIEGEL

MARKTPLÄTZE

PAYMENT

WEB SHOP CONTROLLING

INTELLIGENTE SUCHE

LOGISTIK

AKTIV    NAME

XQueue Maileon Newsletter Marketing

Invoice PDF

OXID eShop theme switch

Paymorrow Zahlungen

PAYONE Payment für OXID eShop

PayPal

Installierte Shop-Module    Stamm    **Einstell.**    1

▼ Maileon Webservice-Konfiguration

Basis URI    2

API-Key    3

Proxy-Host    4

Proxy-Port    5

Timeout (in Sekunden)    6

Webhook-URL für DOI-Bestätigung:

   7

Anzeigen    Neu generieren

Webhook-URL für Abmeldung:

   8

Anzeigen    Neu generieren

► Formular Einstellungen

Abbildung 3: Konfiguration - Maileon Webservice-Konfiguration

Unter dem Menüpunkt „Formular Einstellungen (Abbildung 4) finden sich Einträge welche die verschiedenen Formulararten (Standard-Anmeldeformular, Formular auf der Bestellseite, ...) steuern und es erlauben verschiedene DOI-Mailings zu verwenden die z.B. auf die Art der Anmeldung Bezug nehmen können. Wenn keine Werte als DOI-Schlüssel eingetragen werden, so wird das DOI-Mailing verwendet welches in Maileon als Standard definiert ist. Bitte stellen Sie sicher, dass das DOI-Mailing existiert da sonst Kontakte, für die eine DOI-Mail verschickt werden soll, nicht korrekt bearbeitet werden können.

Installierte Shop-Module Stamm **Einstell.**

---

▼ **Formular Einstellungen**

DOI-Key für das generelle Newsletter-Formular, auch für im Shop nicht registrierte Benutzer (Optional)

An  Double-Opt-In für das generelle Newsletter-Formular

Aus  Double-Opt-In Plus für das generelle Newsletter-Formular

DOI-Key für das Newsletter-Formular im Konto-Bereich registrierter Kunden (Optional)

An  Double-Opt-In für das Newsletter-Formular im Konto-Bereich

Aus  Double-Opt-In Plus für das Newsletter-Formular im Konto-Bereich

DOI-Key für die Newsletter-Anmeldung im Bestellprozess (Optional)

An  Double-Opt-In für die Newsletter-Anmeldung im Bestellprozess

Aus  Double-Opt-In Plus für die Newsletter-Anmeldung im Bestellprozess

DOI-Key für die Newsletter-Anmeldung bei der Neukunden-Registrierung außerhalb des Bestellprozesses (Optional)

An  Double-Opt-In für die Newsletter-Anmeldung bei der Neukunden-Registrierung

Aus  Double-Opt-In Plus für die Newsletter-Anmeldung bei der Neukunden-Registrierung

► **Maileon Test Einstellungen**

**Abbildung 4: Konfiguration - Formular Einstellungen**

Unter dem Menüpunkt „Maileon Testeinstellungen (Abbildung 5) findet sich schließlich noch eine Option um Debugausgaben zu aktivieren.

▼ **Maileon Test Einstellungen**

Aus  Testausgaben (niemals im produktiven Live-Betrieb aktivieren)

**Abbildung 5: Konfiguration - Maileon Test Einstellungen**

## Einstellungen die in Maileon vorzunehmen sind

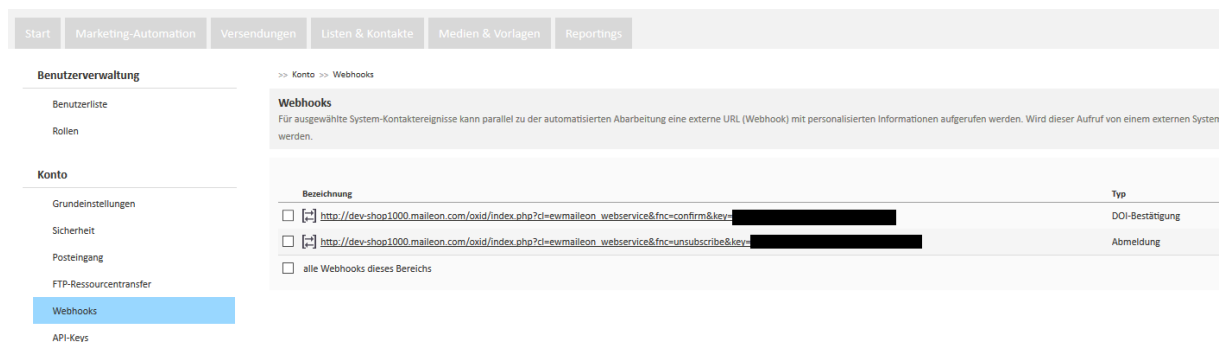


Abbildung 6: Maileon-Webhook-Verwaltung

In der Konfiguration der Webhooks in Maileon unter „Einstellungen“ → „Webhooks“ (Abbildung 6) müssen die URLs für den DOI-Bestätigungswebhook und den Abmeldewebhook eingetragen werden, welche in der Oxid-Konfigurator (Abbildung 3 Punkt 7 und 8) eingesehen werden können. Bei einem Klick auf einen DOI-Link oder bei einer Abmeldung kann Maileon somit dem Shopsystem in Echtzeit die Statusänderung mitteilen.

Zum Eintragen einfach auf das grüne Plus-Symbol rechts klicken und

- das Kontaktereignis auswählen (einmal DOI-Bestätigung und einmal Abmeldung)
- dann die generierte URL angeben
- einen Haken bei „JSON-Informationen integrieren“ setzen und
- einen Haken bei „E-Mail Adresse anhängen“ setzen

Dann den Webhook speichern.

# Kontaktübersicht

## Oxid

In Oxid werden Gäste und registrierte Kontakte im Administrationsbereich unter „Benutzer verwalten“ → „Benutzer“ angezeigt (Abbildung 7).

Unter „Erweitert“ kann für jeden Kontakt geprüft werden ob er einen Newsletter erhält oder nicht.

The screenshot shows the Oxid administration interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'STAMMDATEN', 'SHOPEINSTELLUNGEN', 'ERWEITERUNGEN', 'ARTIKEL VERWALTEN', 'BENUTZER VERWALTEN', 'BESTELLUNGEN VERWALTEN', 'KUNDENINFORMATION', 'STATISTIKEN', 'SERVICE', 'OXID EXCHANGE', 'GÜTESIEGEL', 'MARKTPLÄTZE', 'PAYMENT', and 'WEB SHOP CONTROLLING'. The 'BENUTZER VERWALTEN' section is expanded to show 'Benutzer', 'Benutzergruppen', and 'Benutzerliste'. The 'Benutzer' sub-section is selected and highlighted in orange. The main content area shows a search bar and a table of users. The table has columns for 'A' (action), 'NAME', and 'E-MAIL'. The user 'Beckerle Marcus' is highlighted in orange. Below the table, there are tabs for 'Stamm', 'Erweitert', 'Artikel', 'Historie', 'Adressen', and 'Zahlung'. The 'Erweitert' tab is selected and highlighted in red. Under this tab, there are several form fields: 'Telefon privat', 'Telefon mobil', 'Newsletter' (checked), 'E-Mail Adr. ungültig' (unchecked), 'Bonität' (1000), 'URL', and 'Bonuspunkte' (0). A 'Speichern' button is at the bottom.

A	NAME	E-MAIL
✓	Muster Marc	info@oxid-esales.com
✓	-kein Name-	marcus.beckerle@gm...
✓	Doe John	marcus.beckerle@xq...
✓	Beckerle Marcus	marcus.beckerle@xq...

Stamm **Erweitert** Artikel Historie Adressen Zahlung

Telefon privat

Telefon mobil

Newsletter  ?

E-Mail Adr. ungültig  ?

Bonität  ?

URL

Bonuspunkte 0

Abbildung 7: Kontaktinformationen in Oxid



## Brauchen Sie Unterstützung bei der Installation?

Wir haben das Plugin von der Internetagentur eWorks (<https://www.eworks.de>) nach bestem Wissen und Gewissen entwickeln lassen. Sollte es dennoch zu unerwarteten Schwierigkeiten beim Betrieb oder der Installation kommen helfen wir und die Entwickler von eWorks gerne weiter. Kontaktieren Sie uns einfach unter: [service@xqueue.com](mailto:service@xqueue.com).